

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BIENVENIDO AL SITIO www.tiendanavila.com

TIENDA NAVILA dispone este sitio para dar un mejor servicio a sus clientes. Por favor lee las siguientes normas que gobiernan su uso, el cual aceptas al acceder a él. Si no estás de acuerdo, por favor abstente de su uso para tus compras por Internet. Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, es por esto que te recomendamos leer esta sección cada vez que vayas a usar este sitio.

RESTRICCIONES DE USO.

Todo el contenido que ves, lees y oyes en el sitio www.tiendanavila.com incluyendo, por ejemplo, las imágenes, diseño del sitio, ilustraciones, gráficos son propiedad intelectual de **TIENDA NAVILA**. El contenido del sitio tiene como propósito el uso personal, no comercial de los usuarios de este sitio. Podrás descargar, imprimir o guardar porciones seleccionadas del contenido que te proveemos, pero con las siguientes condiciones:

- Que el uso sea personal, sin ningún propósito comercial
- No copiar ni reproducir el contenido en ningún medio
- No alterar o modificar en ninguna manera cualquier marca registrada.

TIENDA NAVILA es una marca registrada y tiene completa propiedad intelectual de cualquier contenido que descargues, reproduzcas, imprimas, redistribuyas o guardes de este sitio. Ningún derecho, título o interés en cualquier contenido o material te es transferido por el resultado de las actividades anteriormente mencionadas.

Todos los contenidos del sitio web www.tiendanavila.com son de propiedad exclusiva y mundial de **TIENDA NAVILA** incluyendo, sin limitación, reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato Online u Offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

TIENDA NAVILA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

En el caso de datos o contenidos facilitados por el usuario al sitio web www.tiendanavila.com, el usuario concede a **TIENDA NAVILA** el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor y/o propiedad intelectual, de forma perpetua, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear servicios derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas y comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación.

Todas las marcas y denominaciones de servicios que aparecen en el sitio web www.tiendanavila.com son marcas registradas y de propiedad de **TIENDA NAVILA**.

Revender nuestros productos sin nuestra autorización no está permitido, si detectamos compras inusuales con este fin, no podremos ejecutar la compra, y devolveremos el dinero.

POLÍTICA DE PRECIOS

En www.tiendanavila.com, nuestro compromiso es ofrecer comodidad, servicio y disponibilidad de productos en línea todos los días y de la mejor calidad, con algunas ofertas de mercancías, de tiempo limitado y a precios promocionales. La mercancía ofrecida en línea en www.tiendanavila.com suele tener el mismo precio que la mercancía ofrecida en nuestra tienda física, aunque en algunos casos, podrían existir diferencias y tener cambios sin previo aviso.

COLORES

TIENDA NAVILA ha realizado un esfuerzo para mostrar los colores de los productos de la forma más cercana posible a la realidad. No obstante, el color de los productos que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor de tu dispositivo móvil o computador. En este sentido **TIENDA NAVILA** no puede garantizar que los colores que aparezcan en tu dispositivo móvil o computador se ajusten fielmente a la realidad.

ERRORES TIPOGRÁFICOS

En el caso de que un producto en www.tiendanavila.com aparezca con un precio incorrecto debido a un error tipográfico o error de los sistemas, **TIENDA NAVILA** tendrá derecho a denegar o cancelar cualquier orden puesta para dichos productos. Si en tu tarjeta de crédito ya ha sido cobrada la compra y tu pedido se cancela, **TIENDA NAVILA** emitirá un aval a tu cuenta de tarjeta crédito o débito por el monto del precio cancelado.

TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Los términos y condiciones se aplican si accedes al sitio, estás en el proceso de registro o tienes un proceso de compra en www.tiendanavila.com, **TIENDA NAVILA** puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a Derechos de autor, marcas, responsabilidad, limitación de responsabilidad, indemnización y misceláneo, no desaparecen con esta terminación.

COMUNICACIÓN

www.tiendanavila.com podrá entregarte información, por medio de correos electrónicos, avisos generales en el sitio, o por comunicación escrita enviada por correo físico a tu dirección de registro.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar el sitio web www.tiendanavila.com, aceptas que estás sujeto a los Términos y Condiciones, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes colombianas.

USO DEL SITIO

El acoso de cualquier manera o forma del sitio, incluso a través de correo electrónico y chat o por lenguaje obsceno o abusivo está estrictamente prohibido.

La suplantación de identidad está prohibida, inclusive para los directivos o empleados con licencia, el anfitrión, o representante de **TIENDA NAVILA**, así como para otros miembros o visitantes.

No se puede cargar, distribuir o publicar a través de este sitio cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier otra manera que puedan constituir o fomentar un delito penal, violar los derechos de cualquiera de las partes o que de lo contrario puede dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley.

El contenido comercial para solicitar a otros a unirse o ser miembros de cualquier otro servicio comercial en línea u organización está prohibido.

VÍNCULOS A TERCEROS

En un intento de dar más valor a nuestros visitantes, **TIENDA NAVILA** puede elegir varios sitios web de terceros para acceder desde ellos. Sin embargo, incluso si el tercero fue contratado por **TIENDA NAVILA**, no tenemos ningún control sobre estos sitios, los cuales pueden tener prácticas de privacidad y de recopilación de datos diferentes e independientes a las nuestras. **TIENDA NAVILA** no tiene ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas o acciones de terceros, y no es responsable por las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web.

RESPONSABILIDAD

Este sitio, los materiales y productos expuestos en él son mostrados de forma real y sin garantías de ningún tipo, ya sea explícita o implícitamente.

TIENDA NAVILA renuncia a las garantías y representaciones hasta el límite impuesto por la ley colombiana, incluyendo, pero no limitado a las garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular legal.

TIENDA NAVILA no garantiza que las funciones contenidas en el sitio no puedan ser sujetas de interrupciones o errores, ni que todos los defectos serán corregidos, ni que el sitio o el servidor esté libre de virus o de otros componentes peligrosos.

TIENDA NAVILA no hace ninguna garantía o representación sobre el uso de los materiales en este sitio en cuanto a su exactitud, adecuación, utilidad, puntualidad, confiabilidad o de otra manera. Estas limitaciones pueden no ser aplicables al usuario.

MEDIOS DE PAGO

Aceptamos pagos electrónicos a través de Mercado Pago (tarjetas débito y crédito). Al ser vínculos de terceros, aplicamos las políticas que tenemos para estos.

AVISO DE PRIVACIDAD

TIENDA NAVILA, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que TIENDA NAVILA solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- Dar a conocer los productos y servicios de la empresa
- Participar en eventos organizados por la empresa
- Evaluar la calidad de los servicios de la empresa
- Envío de información de carácter publicitario, comercial o mercadeo

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, escríbanos de inmediato a este correo electrónico: navilabucaramanga@gmail.com o comuníquese al teléfono 317 4899403.